



# サービスご紹介資料



働くひとのための  
**炎上防災訓練**



Reliefsign

## リリーフサインが選ばれる理由

# 25年以上にわたる、業界随一の実績とノウハウ 企業ブランド・風評被害につながる炎上リスクを総合サポート

### 信頼の実績、高い顧客満足度

累計1,500社以上の導入実績

大手企業を含む、金融業・食品加工業・小売業・医薬品業・化粧品業まで幅広い業種をご支援。



### 炎上リスクの総合的支援

#### 予防

- ・運用ガイドライン
- ・体制構築
- ・eラーニング / 研修
- ・ポリシー策定

#### 監視

- ・リスクモニタリング
- ・有人監視
- ・なりすまし対策
- ・炎上アラート

#### 対応

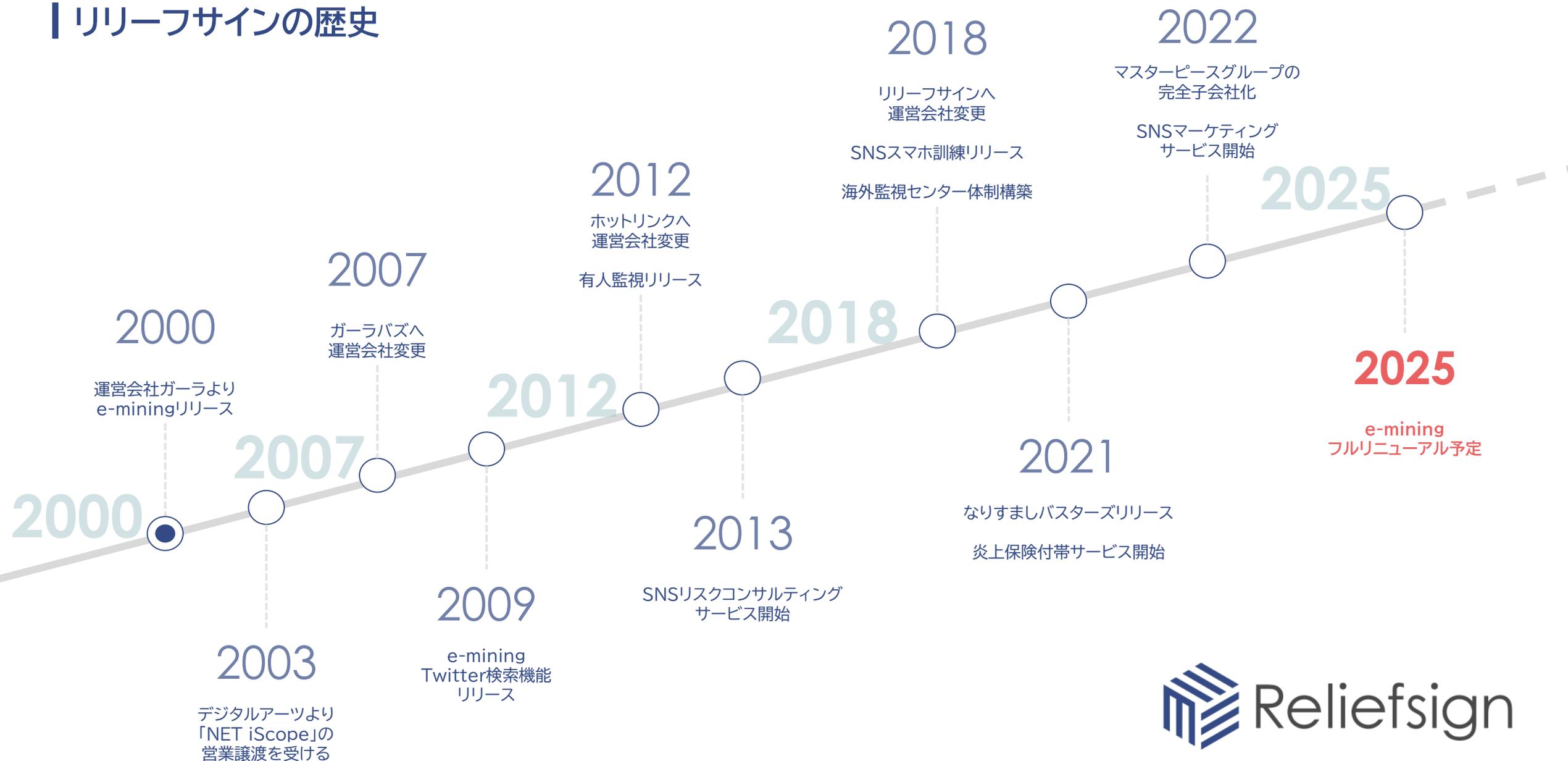
- ・緊急対応サポート
- ・逆SEO

### ノウハウが詰まった安心のサポート体制

緊急時や炎上発生時、経験豊富なリスク専門コンサルタントが、分析・助言・レポート作成など、体制構築から沈静化まで徹底サポート。万一のリスクに備えた**上限300万円の炎上保険**も付帯。



# リリーフサインの歴史



# なぜネット炎上対策が必要なのか

## 1つの炎上投稿が与える企業への影響

炎上は“例外”ではなく“日常”に

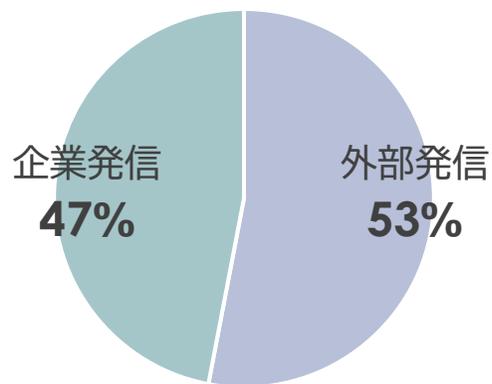
企業リスクに関する炎上は、企業発信よりも外部発信による投稿が原因となる事例が多い。

特に、一般ユーザーの投稿が起因となる炎上事例が年々増加傾向。

炎上発生件数  
**1.6件**/日



▼企業の炎上事例(2024年度)



※リリーフサイン調べ

炎上による企業への損失

- 1 株価の下落・影響の長期化
- 2 ブランドイメージへの悪影響
- 3 採用・人材離脱リスク



## 炎上リスク対策とは

### リスクの火種を早期検知

ネガティブな投稿・記事を  
発見してしまった

公式SNSアカウントの  
偽アカウントの被害



SNSリスク監視ツール  
有人監視サービス  
SNSなりすまし監視  
炎上アラート

### 監視から通報まで支援

炎上対策における  
弱点の克服や体制強化したい

企業イメージ低下の予防・対策



リスクコンサルティング支援  
緊急対応コンサルティング  
逆SEO

### 炎上を予防する体制づくり

従業員のリテラシーや  
運用体制に不安

公式SNSアカウントを  
安全に運用したい



社員研修 / eラーニング  
メディアポリシー作成  
SNS運用ガイドライン策定  
体制構築

SNS炎上リスク研修とは

# ネット炎上をもたらす企業への影響

## 企業の信用・ブランド価値が低下し、経済損失を招く可能性がある



## ｜ SNS炎上リスク研修とは

### どこでもいつでも、スマホで炎上リスクを学ぶ

自分の行動を契機とした炎上体験により、SNSトラブルを「自分ごと化」して意識づけ  
SNSの利用方法や炎上による被害を学び、ネット炎上リスク軽減に貢献

#### ネット炎上を予防する、従業員向け研修

- ・ スマートフォンを使ったe-ラーニング教育プログラム
- ・ 店舗・施設・オフィスで働く、社員やスタッフが対象
- ・ 拡散のスピード感や、問題投稿による社会的影響、その後の結末まで疑似体験
- ・ SNSトラブルを自分ごと化として理解し、コンプライアンス意識を向上



## 受講画面のイメージ | スマートフォン



SNS・ニュースサイトを模した画面が自動的に展開



自分が当事者になった設定で実際の炎上事案をベースにしたオリジナルストーリーが進行



「この場合どうする?」といった自分で次の行動を決める質問を表示



選択した回答によってシナリオが分岐するリアリティを重視した内容

# 受講画面のイメージ | 管理画面

**受講管理者画面** | 受講者管理 | 受講状況 | パスワード変更 | 会社名 | 受講管理者名 | LOGOUT

受講者 一覧 (総受講者数 : 16人 / 登録可能上限 : 100人)

Q 一覧検索

受講者名:       メールアドレス:       状態:  無効を含める

**検索**      リセット

**+ 新規追加**      4件中 1件 - 4件表示

ID	受講者名	メールアドレス	発行数/上限	受講完了数	直近の受講日時	状態	操作
16	代田 大地	diget001133+444@gmail.com	1 / 100	1 / 1	2018/07/20 13:31:38	有効	<input checked="" type="checkbox"/> 編集    Q 受講状況 <input type="checkbox"/> 新規受講を作成
	藤田 真子	diget001133+333@gmail.com	1 / 100	1 / 1	2018/07/20 13:43:01	有効	<input checked="" type="checkbox"/> 編集    Q 受講状況 <input type="checkbox"/> 新規受講を作成
	山田 太郎	diget001133+222@gmail.com	1 / 100	1 / 1	2018/07/20 13:37:28	有効	<input checked="" type="checkbox"/> 編集    Q 受講状況 <input type="checkbox"/> 新規受講を作成
13	三井 隆之	diget001133+111@gmail.com	0 / 100	0 / 0	----/--/-- --:--:--	有効	<input checked="" type="checkbox"/> 編集    Q 受講状況 <input type="checkbox"/> 新規受講を作成

4件中 1件 - 4件表示

受講者名・  
メールアドレスの登録

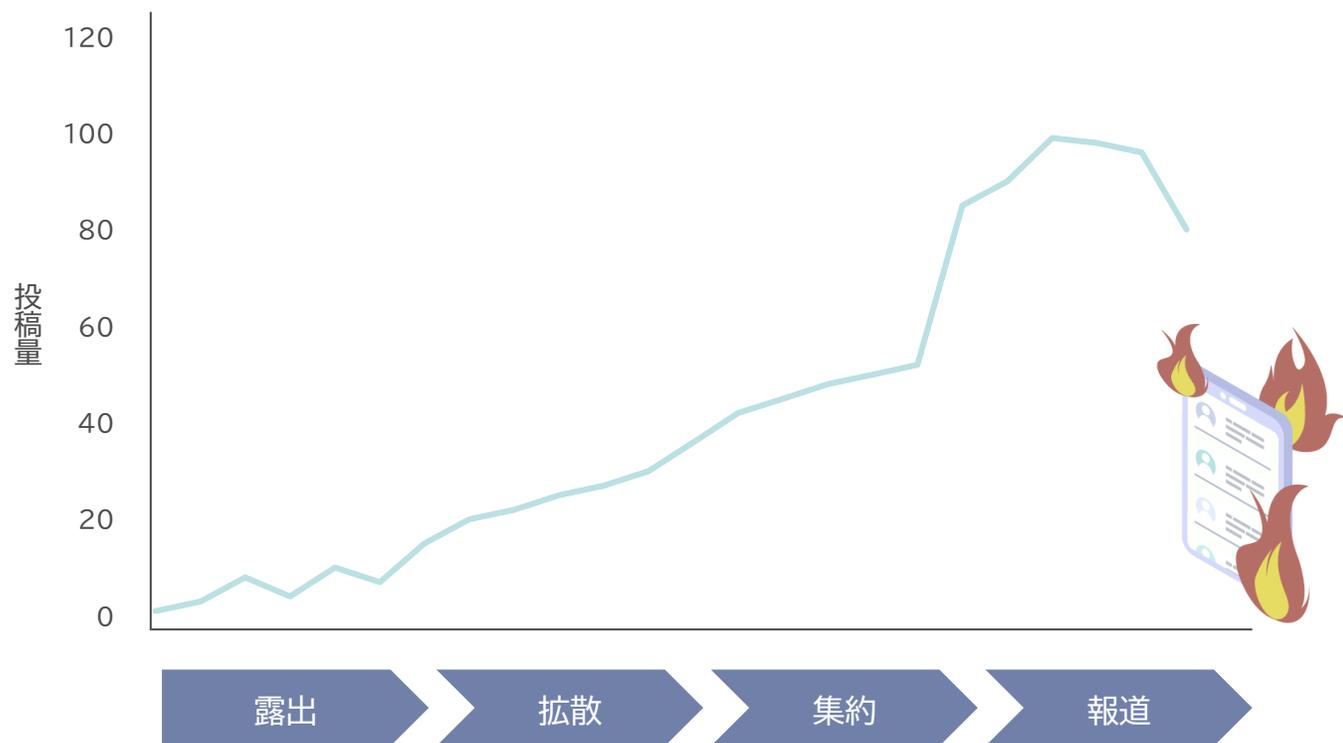
シナリオ選択  
メール本文入力

# 研修内容のイメージ

## シナリオの流れ

- 1 自分の行動がトラブルの起因となるストーリー展開
- 2 炎上発生、投稿が広がる様子、拡散スピード感の体験
- 3 自分自身への社会的な影響
- 4 炎上の疑似体験を自分ごと化して理解
- 5 振り返り

## ▼ネット炎上の時間軸



## | 受講可能なシナリオの一例



### 意図的な行動によるリスク

- 来店者の悪口をSNSに投稿
- 著名人の来店をSNSに投稿
- 商品に対する批判的コメントへの攻撃的な発言 など



### 無意識・偶発的なリスク

- 飲み会で取引先の機密情報を話してしまう
- 飲食店内で撮影した不適切動画をSNSに投稿
- SNSアカウントの切り替えミス など

# 炎上による社会的影響を認識し、自身の責任感が向上 炎上を「自分ごと化」したことによるリテラシーの効果が期待できる



特に気を付けることもなく投稿することが、トラブルを起こしてしまうかもしれないということがわかり怖くなった。



実際によく使われているSNSサイトに自分の実名が載っている状態で訓練が進められていて、危機感を感じることができた。



シナリオが非常にリアルに作られていたので、大きな問題を起こして世間から批判される気分になりとても怖かった。



24時間以内で消えるInstagramなどに投稿しただけで、ネットなどに拡散される怖さを改めて実感した。

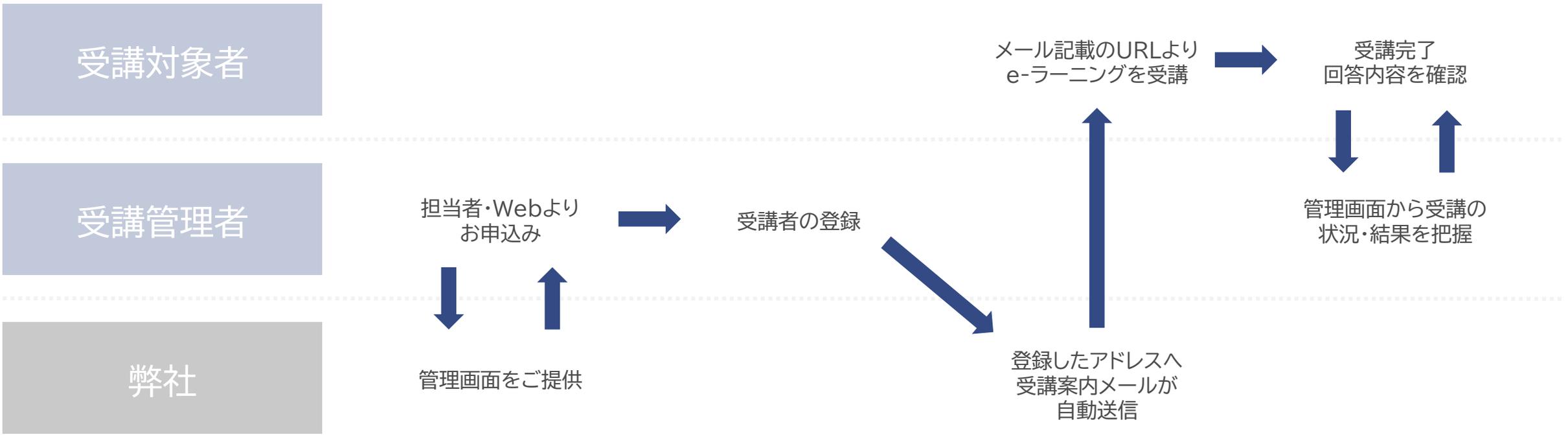


軽い気持ちでやった行為が、どんどん拡散されていて、重大でやってはいけないと気付いた時にはすでに遅く、ネットの怖さと深い後悔を感じた。



店をクビになるだけではなく、自分自身の安易な気持ちで起こしてしまった行動で、今後の人生まで狂ってしまうと知った時に、本当に怖いと思った。

# 実施手順



# 受講URLのご案内方法



## 1 Eメール

### ▼必要な情報

- ・受講者の氏名
- ・受講者のスマホで閲覧可能なメールアドレス



## 2 QRコード

### ▼必要な情報

- ・受講者の氏名のみ

※受講者数が100人以上の場合のみ対応（費用:¥100/人）

### ▼条件等

受講者それぞれのシナリオにアクセスできる通知書を発行。

原則としてPDF納品後、お客様ご自身で電子配布または印刷して配布。

※対応目安:5営業日～

## ご利用料金について

	受講料	受講可能シナリオ数	オリジナルシナリオ制作
スポット プラン	1人あたり ¥1,000	1人につき 3シナリオ	
年間 プラン	~500人      ¥50,000/月額 ~1,000人    ¥100,000/月額	無制限	1シナリオ制作につき ¥200,000~

※すべて税抜き表示です。

※1001人以上の年間プランをご希望の場合は、別途お見積りとなります。

02  
その他炎上対策について

## ｜ その他サービス ｜ 炎上対策トレーニング

# 体験型の炎上シミュレーション研修

インシデント発生時の「情報の露出～報道」を想定したワークショップを実施  
炎上騒動のインパクトと各メディアの特性を学習

### 訓練内容

- 01 炎上発生を想定したワークショップ (約150分)
- 02 ワークショップに対するフィードバック
- 03 事例紹介 (リスク専門コンサルタントによる炎上事案の解説)

### 訓練のゴール

- リスク対応マニュアルの有効性・必要性を判断する
- 問題投稿～拡散までの流れを経験し、対応の質を高める



### ▼ 研修資料イメージ



## ｜ その他サービス ｜ ソーシャルリスク監視ツール

### 炎上の火種を早期検知 業界最多2,000メディアを巡回



X全量データ取得

拡散性が高いXの公式全量データを取得

細かなリスク分類

ご要望に合わせたリスク分類で貴社との認識ズレを防止

重複機能

類似投稿の集約機能で効率的なリスクモニタリングが可能

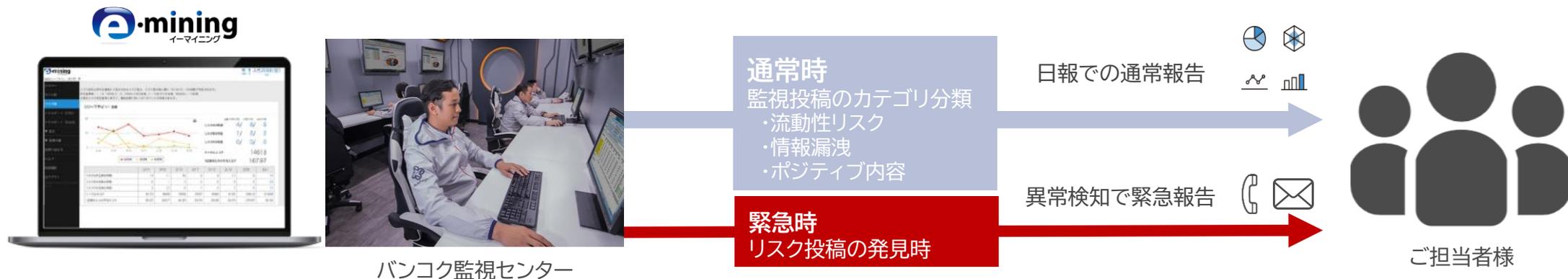
炎上保険の付帯

万一に備えた炎上時保険を追加費用なしで付帯

## ｜ その他サービス ｜ 専門オペレータによる監視代行

# 24時間365日、プロによる安心の監視

就業時間外のリスクモニタリング体制強化に加え、リスクモニタリングの運用効率化を実現  
リスク発見時の緊急連絡(メール・電話)と、監視データ分析によるリスク把握で早期対応を支援



### 体制強化・リスクの早期発見

- ・ e-miningから配信されるアラートメールの監視
- ・ リスク投稿発見時の緊急報告(メール/電話)

### 効率的なリスクモニタリング

- ・ e-miningから抽出された投稿の監視
- ・ 前日監視件数を日報としてご報告
- ・ 投稿のリスクの分類分け

## 会社概要



会社名	株式会社リリーフサイン
代表者	中島 樹里
本社	東京都港区西麻布1-8-12 MPG西麻布ビル
営業開始	2018年12月1日(法人設立:2011年4月)
顧問	白井 邦芳
資本金	3,000万円
グループ会社	マスターピース・グループ株式会社
サービス	リスクモニタリングツール 有人監視代行サービス なりすましアカウント検知サービス 従業員リスク研修 炎上シミュレーション研修 ソーシャルリスク対応コンサルティング

サービスのご相談、お問い合わせ、お見積りのご依頼はこちらまで。

お気軽にご連絡ください。



03-6634-8988



[sales@reliefsign.co.jp](mailto:sales@reliefsign.co.jp)

## 株式会社リリーフサイン

東京都港区西麻布1-8-12 MPG西麻布ビル

