



# サービスご紹介資料



## リリーフサインが選ばれる理由

# 25年以上にわたる、業界随一の実績とノウハウ 企業ブランド・風評被害につながる炎上リスクを総合サポート

### 信頼の実績、高い顧客満足度

累計1,500社以上の導入実績

大手企業を含む、金融業・食品加工業・小売業・医薬品業・化粧品業まで幅広い業種をご支援。



### 炎上リスクの総合的支援

#### 予防

- ・運用ガイドライン
- ・体制構築
- ・eラーニング / 研修
- ・ポリシー策定

#### 監視

- ・リスクモニタリング
- ・有人監視
- ・なりすまし対策
- ・炎上アラート

#### 対応

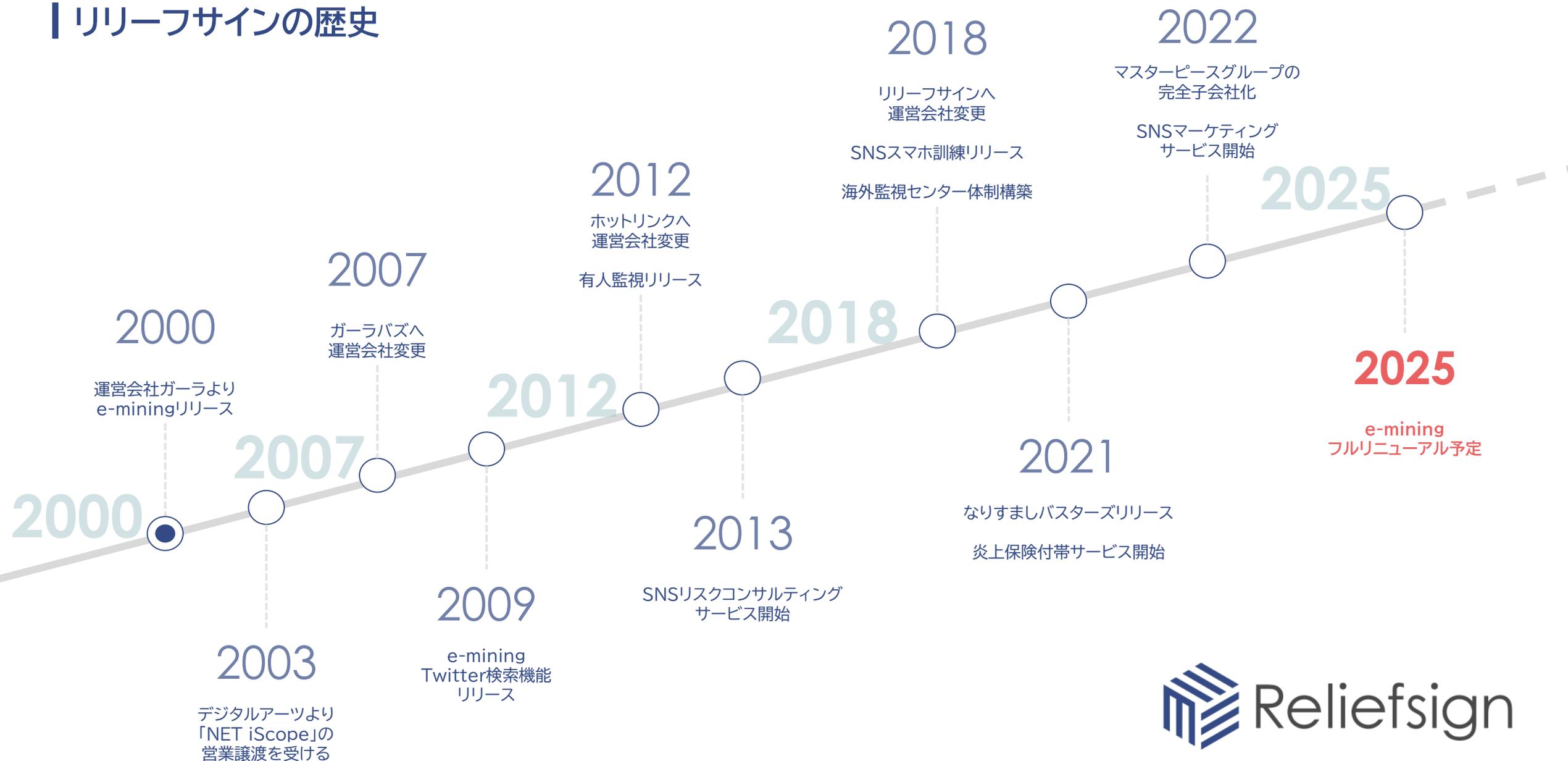
- ・緊急対応サポート
- ・逆SEO

### ノウハウが詰まった安心のサポート体制

緊急時や炎上発生時、経験豊富なリスク専門コンサルタントが、分析・助言・レポート作成など、体制構築から沈静化まで徹底サポート。万一のリスクに備えた**上限300万円の炎上保険**も付帯。



# リリーフサインの歴史



# なぜネット炎上対策が必要なのか

## 1つの炎上投稿が与える企業への影響

炎上は“例外”ではなく“日常”に

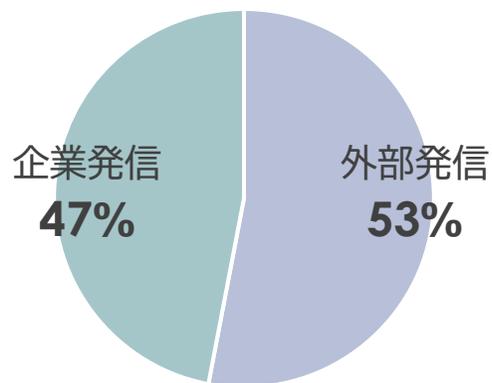
企業リスクに関する炎上は、企業発信よりも外部発信による投稿が原因となる事例が多い。

特に、一般ユーザーの投稿が起因となる炎上事例が年々増加傾向。

炎上発生件数  
**1.6件**/日



▼企業の炎上事例(2024年度)



※リリーフサイン調べ

炎上による企業への損失

- 1 株価の下落・影響の長期化
- 2 ブランドイメージへの悪影響
- 3 採用・人材離脱リスク



## 炎上リスク対策とは

### リスクの火種を早期検知

ネガティブな投稿・記事を  
発見してしまった

公式SNSアカウントの  
偽アカウントの被害



SNSリスク監視ツール  
有人監視サービス  
SNSなりすまし監視  
炎上アラート

### 監視から通報まで支援

炎上対策における  
弱点の克服や体制強化したい

企業イメージ低下の予防・対策



リスクコンサルティング支援  
緊急対応コンサルティング  
逆SEO

### 炎上を予防する体制づくり

従業員のリテラシーや  
運用体制に不安

公式SNSアカウントを  
安全に運用したい



社員研修 / eラーニング  
メディアポリシー作成  
SNS運用ガイドライン策定  
体制構築

01

e-miningについて

特長・機能説明

## 業界最高水準となる2,000以上の監視メディア数

X・2ちゃんねるの公式100%の全量データを提供。絞込み機能で炎上リスクの火種になる投稿を検知。  
 また他ツールでは監視が難しいとされる、YouTube・Instagram・Facebookも有人監視で対応可能

メディア	特長
X(旧Twitter)	公式100%データをリアルタイムで提供 ※日本語のみ対象
2ちゃんねる	公式100%データをリアルタイムで提供 (弊社独占契約で公式商標利用券を保有)
ブログ	Ameba、楽天など主要ブログを含む300ポータルを巡回
Googleマイビジネス	ご指定の拠点に投稿されたコメント・画像を監視
その他メディア	最大級のカバー率 (BBS、ネットニュース、オークションサイト など)

## モニタリング業務の一連の流れに最適な機能を搭載



### 投稿・記事の検索・収集

### 担当者への報告

### 閲覧・リスクの精査

### 社内共有・報告

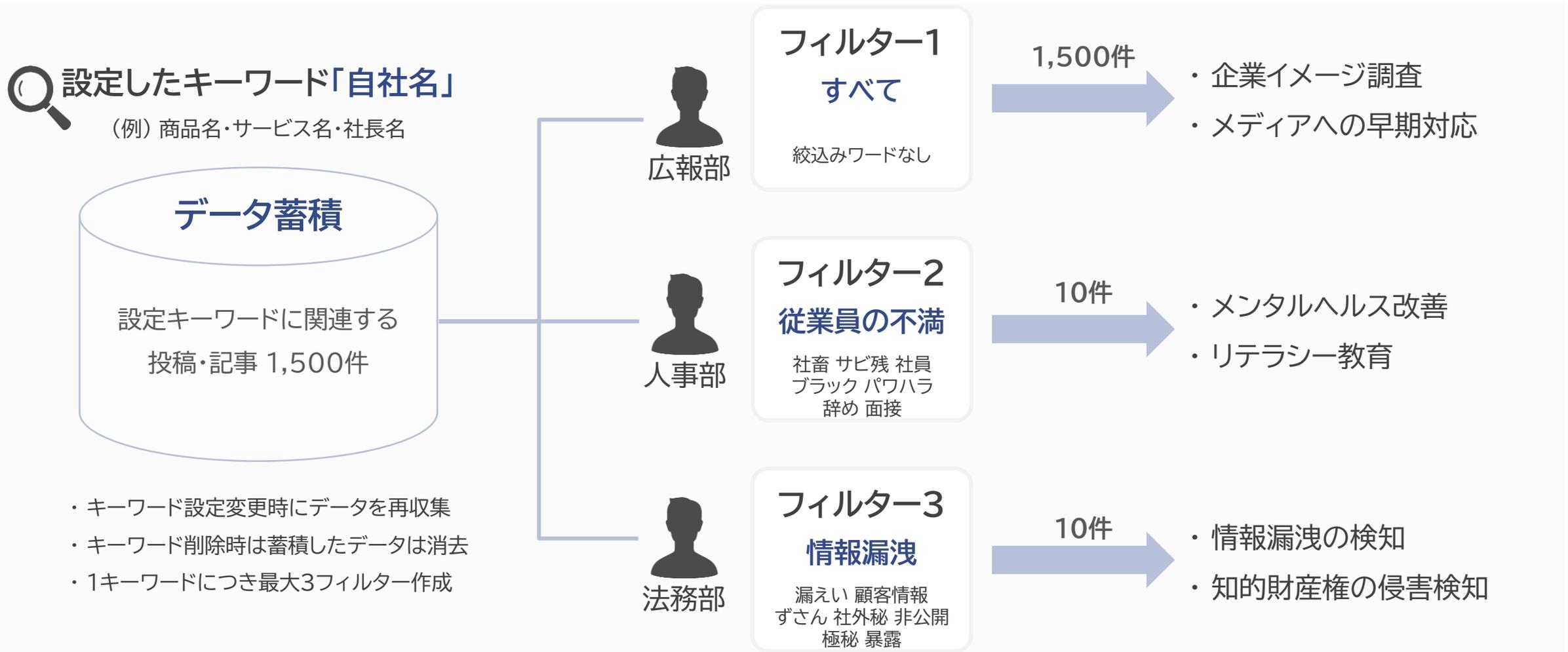
- ・ 当て字 / 伏せ字の同時検索
- ・ OR / AND / NOTワード設定
- ・ リアルタイム投稿の検索・報告
- ・ 検索対象サイトの追加

- ・ 件数推移のグラフ化
  - ・ サイトカテゴリ別の報告
  - ・ URL除外機能
  - ・ 投稿の集約機能
  - ・ リスク度の自動判定機能
  - ・ リスク傾向をつかむワード一覧
  - ・ アラートメール機能
- (有料オプション)

- ・ 絞込み二次検索機能
- ・ 不要な投稿のミュート機能
- ・ 投稿のラベリング機能
- ・ 未読既読のステータス共有

- ・ 10ユーザーまで利用可能  
(ユーザー追加は有料オプション)
- ・ ユーザー間での投稿共有機能
- ・ Excelレポート機能
- ・ 報告投稿のURL
- ・ 抜粋文のCSV出力機能

## 柔軟なキーワード設定×フィルター機能で、情報の振分け・作業分担を軽減



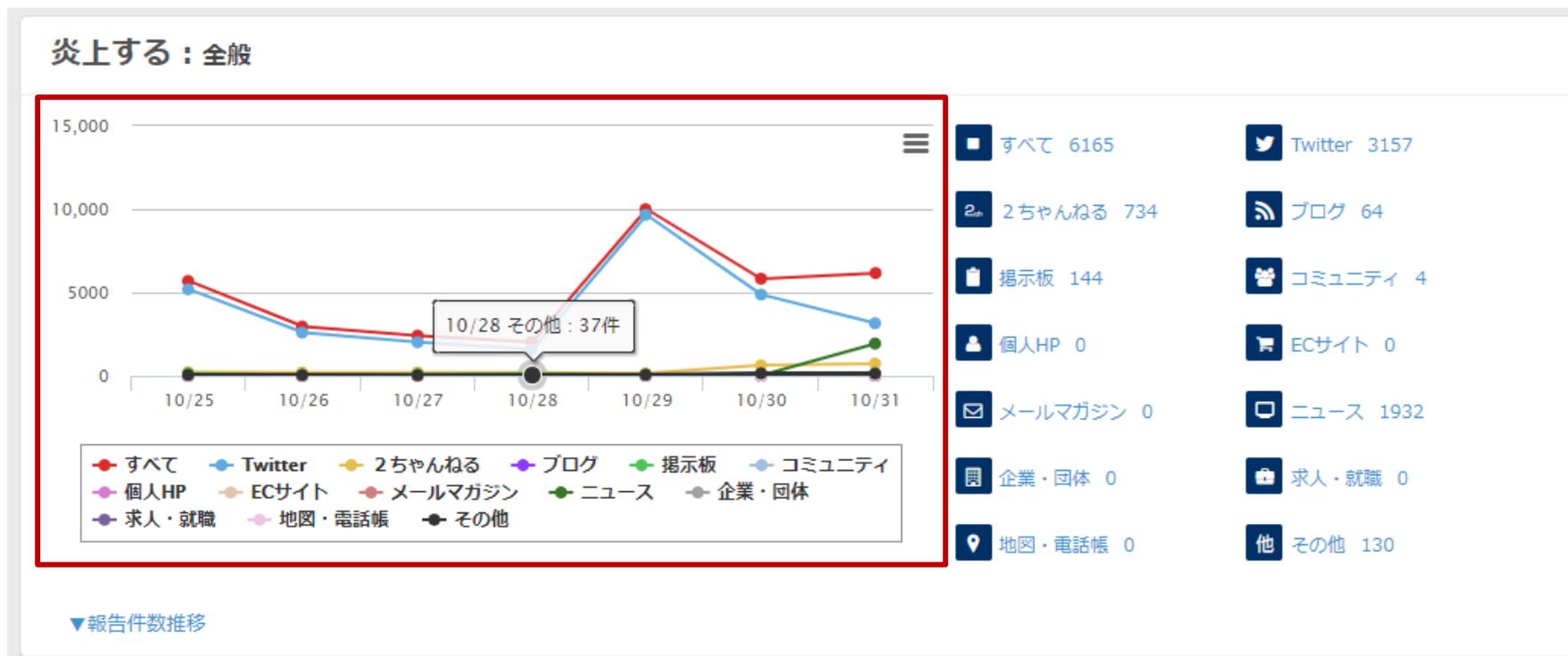
## 設定したキーワードのデータ収集結果をグラフで可視化

キーワード・フィルターごとに1週間の「全体の件数」「未読の件数」「全員が未読の件数」をグラフで件数表示



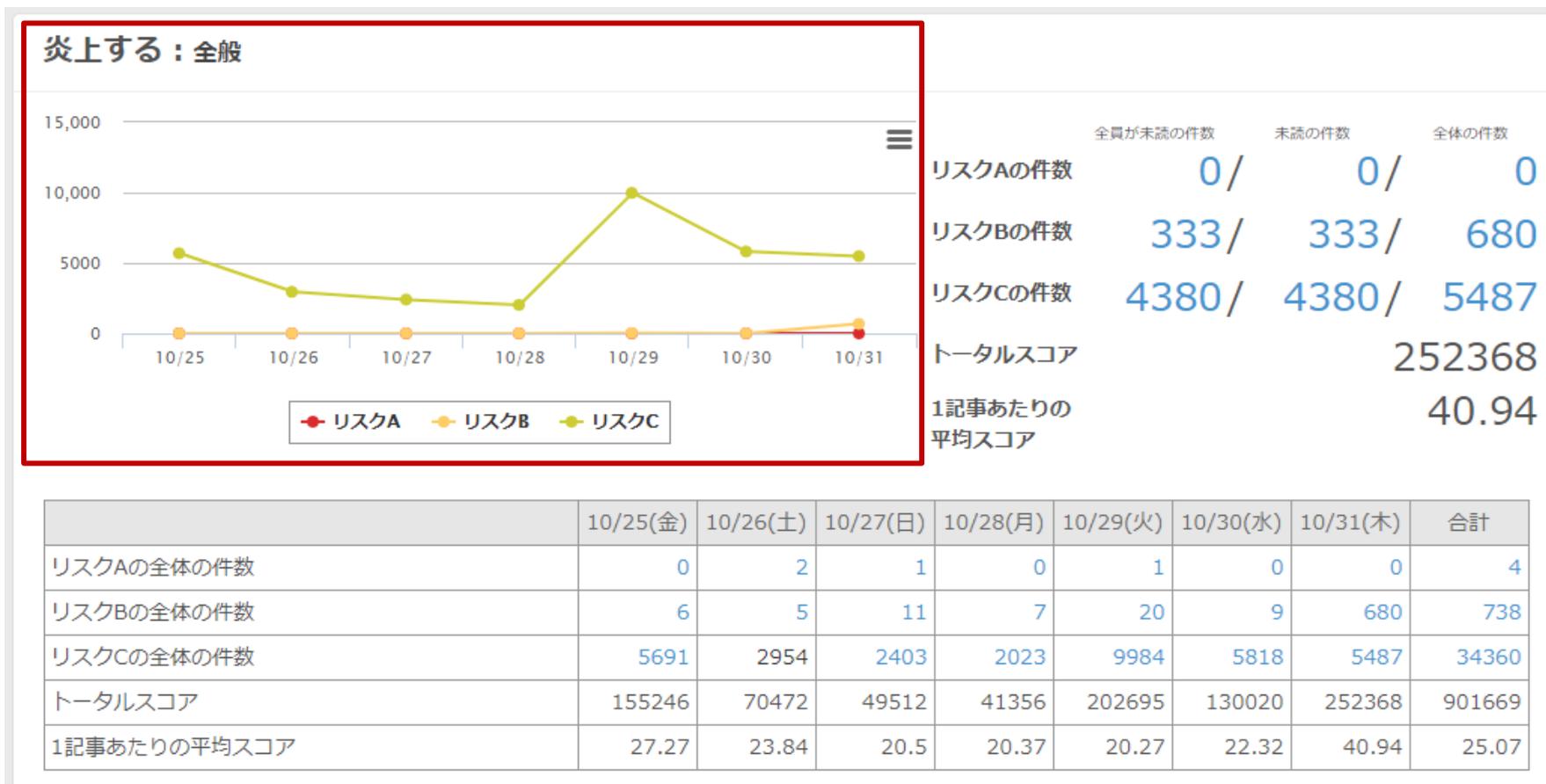
## メディアごとの件数比較で各メディアの投稿量を把握

「すべて」「サイト別」それぞれの件数を表示  
確認したいメディアをクリックすると詳細報告に遷移



## リスクレベル別報告画面ではグラフ表示

選択した期間で、「全体のリスクレベル/レベルごとの件数/記事あたりの平均スコア」のそれぞれの件数を表示



## リスクレベル別報告画面ではグラフ表示

同一内容の投稿・記事はシステムで自動集約でき、効率的にリスクをチェック

拡散量をひと目で把握

同じ内容の投稿・記事を  
ワンクリックで一括表示



## 機能説明

## 活用シーン



### リスクワード辞書

下記2つの辞書を設定。

- ① 当社知見を活かしたオリジナル辞書
- ② 貴社状況に合わせたカスタマイズ辞書

辞書のリスクワードより、危険度の高さを自動で判定。状況に合わせて、リスクワード辞書を編集できる。

判定した危険度ごとに報告表示可能。

部署ごとにチェックしたいキーワードを設定。登録したキーワードを含む投稿をまとめて表示させることで、チェック漏れを防ぐ。



### ラベル

気になる投稿がある場合、「ラベル」をつけることが可能。

ラベルごとに期間集計し、レポート出力することで報告用の資料が作成できる。

独自に分類したい項目でラベル使用。

活用例

- ・ 後でチェックする投稿用のラベル
- ・ ○○部に展開する投稿用のラベル

「共有メール機能」を利用すると担当者に自動的に共有される。



### ミュート機能

キーワード/URLでのミュート設定が可能。

確認済みの内容が不要の場合、ミュートすると類似した投稿を非表示にできる。

システムによって集計されたデータの表示/非表示選択が可能。

ミュート解除すると、全体件数の再確認ができる。

# レポート作成機能

報告件数やリスクワード出現数などを表・グラフで簡単にExcel出力  
 投稿や記事のURL・抜粋文のデータ一覧をCSV出力

## ▼Excel レポートイメージ 表・グラフ

総報告件数・1日平均表

キーワード	フィルタ	合計	1日平均
異物混入	全件取得	34	1.1
情報漏洩	全件取得	3	0.1
炭上	全件取得	1,075	34.7
バイトテロ	全件取得	75	2.4

報告件数表

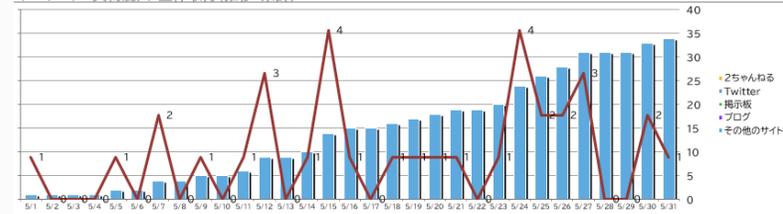
キーワード	フィルタ	5/1 (木)	5/2 (金)	5/3 (土)	5/4 (日)	5/5 (月)	5/6 (火)	5/7 (水)
異物混入	全件取得	1	0	0	0	1	0	2
情報漏洩	全件取得	0	0	0	0	0	0	0
炭上	全件取得	12	13	22	194	90	62	47
バイトテロ	全件取得	1	2	2	2	1	5	3
合計		14	15	24	196	92	67	52

サイトカテゴリ別報告件数

キーワード	フィルタ	2ちゃんねる	Twitter	掲示板	ブログ	その他のサイト
異物混入	全件取得	0	0	0	0	34
情報漏洩	全件取得	0	0	0	0	3
炭上	全件取得	20	961	34	11	49
バイトテロ	全件取得	0	8	0	1	66
合計		20	969	34	12	152

報告件数グラフ

キーワード 異物混入:全件取得(推移・累計)



## ▼CSV レポートイメージ 投稿データ一覧

#No.	リスク度	日付	キーワード	サイト名	ページタイトルURL	画像URL一覧 抜粋文
1	リスクC	2025/6/17 0:47	予兆	Twitter		
2	リスクC	2025/6/17 0:05	予兆	Twitter		
3	リスクC	2025/6/17 13:22	予兆	Twitter		
4	リスクC	2025/6/17 6:06	予兆	Twitter		
5	リスクC	2025/6/17 6:23	予兆	Twitter		
6	リスクC	2025/6/17 16:27	予兆	Twitter		
7	リスクC	2025/6/17 13:33	予兆	Twitter		
8	リスクC	2025/6/17 2:13	予兆	Twitter		
9	リスクC	2025/6/17 6:45	予兆	Twitter		
10	リスクC	2025/6/17 1:34	予兆	Twitter		
11	リスクC	2025/6/17 22:08	予兆	Twitter		
12	リスクC	2025/6/17 5:04	予兆	Twitter		
13	リスクC	2025/6/17 5:48	予兆	Twitter		
14	リスクC	2025/6/17 3:20	予兆	Twitter		
15	リスクC	2025/6/18 5:05	予兆	Twitter		
16	リスクC	2025/6/17 1:20	予兆	Twitter		
17	リスクC	2025/6/17 5:41	予兆	Twitter		
18	リスクC	2025/6/17 16:04	予兆	Twitter		
19	リスクC	2025/6/17 0:04	予兆	Twitter		
20	リスクC	2025/6/19 12:17	予兆	Twitter		
21	リスクC	2025/6/17 2:35	予兆	Twitter		
22	リスクC	2025/6/17 2:51	予兆	Twitter		
23	リスクC	2025/6/17 1:09	予兆	Twitter		
24	リスクC	2025/6/17 3:16	予兆	Twitter		
25	リスクC	2025/6/17 0:22	予兆	Twitter		
26	リスクC	2025/6/17 0:46	予兆	Twitter		
27	リスクC	2025/6/17 1:06	予兆	Twitter		
28	リスクC	2025/6/17 15:54	予兆	Twitter		
29	リスクC	2025/6/17 0:13	予兆	Twitter		
30	リスクC	2025/6/17 17:37	予兆	Twitter		
31	リスクC	2025/6/17 4:53	予兆	Twitter		
32	リスクC	2025/6/17 9:16	予兆	Twitter		
33	リスクC	2025/6/18 0:20	予兆	Twitter		
34	リスクC	2025/6/17 0:41	予兆	Twitter		
35	リスクC	2025/6/17 0:16	予兆	Twitter		
36	リスクC	2025/6/17 4:53	予兆	Twitter		
37	リスクC	2025/6/17 6:10	予兆	Twitter		
38	リスクC	2025/6/17 3:02	予兆	Twitter		
39	リスクC	2025/6/18 1:12	予兆	Twitter		
40	リスクC	2025/6/17 1:47	予兆	Twitter		

## さらなるご安心と万一のリスクに備えた炎上保険を付帯

あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP



Reliefsign

追加料金なし！

費用上限**300万円**保証

### 炎上時に必要な対応事項例

炎上投稿の拡散防止策

原因調査・分析

専用問合せ窓口の開設

記者会見

リスク対策コンサルティング

※ e-miningをご利用中のお客様限定サービス

02

e-mining

オプションサービス

## オプション① | Googleマイビジネス連携

### 店舗・拠点ごとのクチコミを把握

Googleマイビジネス上で投稿されたレビューの確認可能  
基本的に誰でも自由に書き込めるため、早期の発見・対応が重要

点数レビューごとに表示



店舗ごとに  
収集



ツール連携によるデータ収集でできること

- ・自店舗に関する誹謗中傷をいち早く把握
- ・多店舗のクチコミを漏れなく一括管理
- ・エリアマーケティングを効率化

## オプション② | アラートメール



e-mining導入の4割がご利用中

# 深夜・休日も安心のアラートメールサービス

業務時間外・深夜・休日でもアラートメールで緊急事態を把握することで早期に対応

### キーワード出現 アラート

1時間あたりの件数が設定した数値に達した時点でお知らせ。  
急に投稿が増加する異常事態をリアルタイムで把握できる。

#### ・活用例

「自社名」「製品名」「サービス名」「キャンペーン名」  
→SNS上の急速な拡散を感知

アラーム設定値を「100件」にした場合



### 件数増加 アラート

設定した特定キーワードを発見次第、お知らせ。  
外部に流出することのない用語・ファイル名が漏れた場合、早期に把握できる。

#### ・活用例

「プロジェクト名」「潜在的なリスク名」  
→情報漏洩や露呈を監視

アラーム対象キーワードを  
「●●●.xls」にした場合

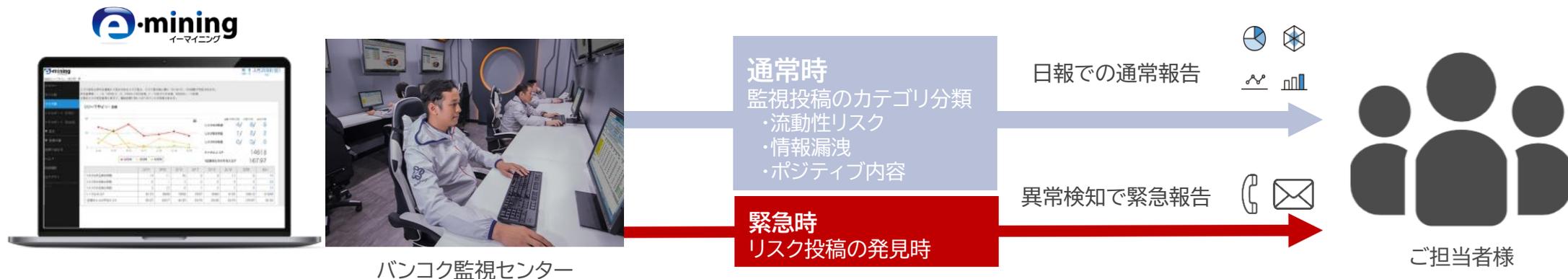


※ X(Twitter)、2ちゃんねるが対象

## オプション③ | 専門オペレータによる監視代行

### 24時間365日、プロによる安心の監視

就業時間外のリスクモニタリング体制強化に加え、リスクモニタリングの運用効率化を実現  
リスク発見時の緊急連絡(メール・電話)と、監視データ分析によるリスク把握で早期対応を支援



#### 体制強化・リスクの早期発見

- ・ e-miningから配信されるアラートメールの監視
- ・ リスク投稿発見時の緊急報告(メール/電話)

#### 効率的なリスクモニタリング

- ・ e-miningから抽出された投稿の監視
- ・ 前日監視件数を日報としてご報告
- ・ 投稿のリスクの分類分け

## ご利用料金について

		ご利用金額/月
初期費用		¥100,000
設定キーワード数 ※キーワードの枠数	3キーワード	¥175,000
	4キーワード	¥202,500
	5キーワード	¥230,000
	10キーワード	¥340,000
	15キーワード	¥395,000
キーワード追加	6~10キーワード ※1キーワードあたり	¥22,000
	11キーワード以上 ※1キーワードあたり	¥11,000
オプション	Googleマイビジネス連携	¥50,000 (初期費用のみ)
	アラートメール(24時間対応)	¥30,000
ユーザー追加	1ユーザー追加 ※11ユーザー以上での利用の場合	¥2,000

※1年間契約プランのご利用金額となります。

※単月契約をご希望の場合、別途お見積りとなります。

※2年間契約プランは5%OFFの特別金額でのご提供です。

# スピード対応を実現するソーシャルリスク対策を支援

ソーシャルリスク対応の専門家が、貴社の状況・ニーズに合わせて  
マニュアル作成・体制構築・研修・各種ポリシーなど総合的に支援

### スピード対応に必要な4つのポイント

- 1 対応ルールを定めている
- 2 役割・体制を整備している
- 3 世論や予兆を感知できる
- 4 リスクの知見がある



### 危機に備えた総合的なリスク対策

- ・ 対応マニュアル
- ・ 連絡・行動フローの策定
- ・ 各部署の連携とリスク対応に対する役割の明確化
- ・ モニタリングツールによる情報の露出状況の把握
- ・ 業界の炎上事案の拡散要因・被害を分析

## 会社概要



会社名	株式会社リリーフサイン
代表者	中島 樹里
本社	東京都港区西麻布1-8-12 MPG西麻布ビル
営業開始	2018年12月1日(法人設立:2011年4月)
顧問	白井 邦芳
資本金	3,000万円
グループ会社	マスターピース・グループ株式会社
サービス	リスクモニタリングツール 有人監視代行サービス なりすましアカウント検知サービス 従業員リスク研修 炎上シミュレーション研修 ソーシャルリスク対応コンサルティング

サービスのご相談、お問い合わせ、お見積りのご依頼はこちらまで。

お気軽にご連絡ください。



03-6634-8988



[sales@reliefsign.co.jp](mailto:sales@reliefsign.co.jp)

## 株式会社リリーフサイン

東京都港区西麻布1-8-12 MPG西麻布ビル

