



サービスご紹介資料



リリーフサインが選ばれる理由

25年以上にわたる、業界随一の実績とノウハウ 企業ブランド・風評被害につながる炎上リスクを総合サポート

信頼の実績、高い顧客満足度

累計1,500社以上の導入実績

大手企業を含む、金融業・食品加工業・小売業・医薬品業・化粧品業まで幅広い業種をご支援。



炎上リスクの総合的支援

予防

- ・運用ガイドライン
- ・体制構築
- ・eラーニング / 研修
- ・ポリシー策定

監視

- ・リスクモニタリング
- ・有人監視
- ・なりすまし対策
- ・炎上アラート

対応

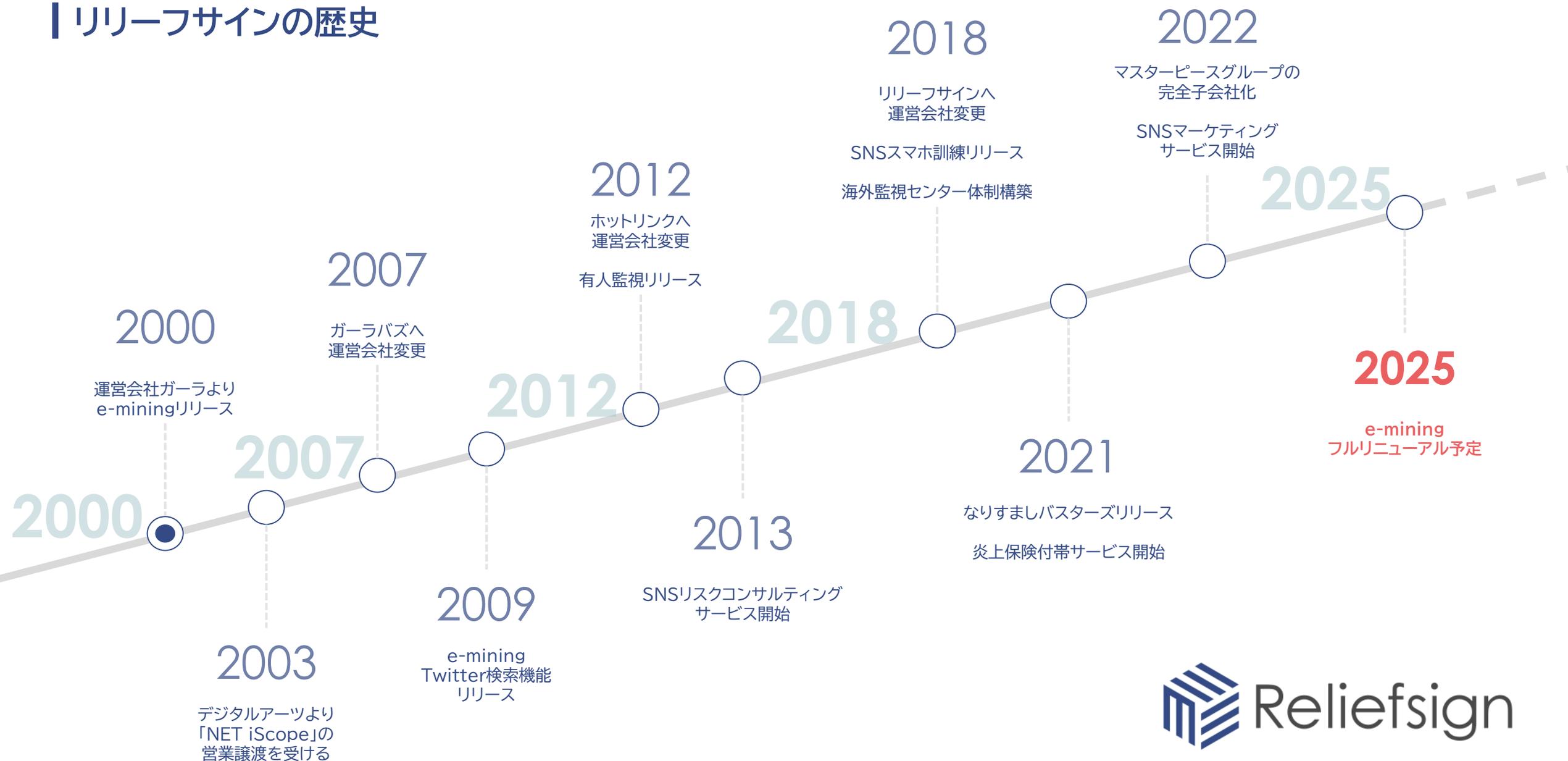
- ・緊急対応サポート
- ・逆SEO

ノウハウが詰まった安心のサポート体制

緊急時や炎上発生時、経験豊富なリスク専門コンサルタントが、分析・助言・レポート作成など、体制構築から沈静化まで徹底サポート。万一のリスクに備えた**上限300万円の炎上保険**も付帯。



リリーフサインの歴史



なぜネット炎上対策が必要なのか

1つの炎上投稿が与える企業への影響

炎上は“例外”ではなく“日常”に

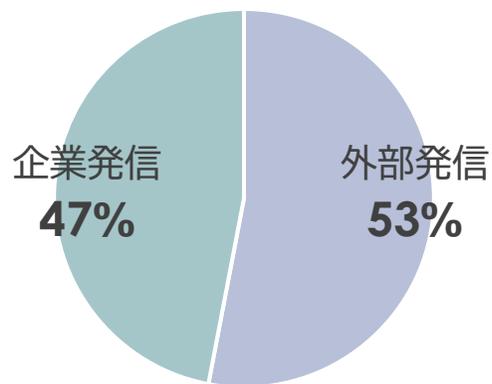
企業リスクに関する炎上は、企業発信よりも外部発信による投稿が原因となる事例が多い。

特に、一般ユーザーの投稿が起因となる炎上事例が年々増加傾向。

炎上発生件数
1.6件/日



▼企業の炎上事例(2024年度)



※リリーフサイン調べ

炎上による企業損失

- 1 株価の下落・影響の長期化
- 2 ブランドイメージへの悪影響
- 3 採用・人材離脱リスク



炎上リスク対策とは

リスクの火種を早期検知

ネガティブな投稿・記事を
発見してしまった

公式SNSアカウントの
偽アカウントの被害



SNSリスク監視ツール
有人監視サービス
SNSなりすまし監視
炎上アラート

監視から通報まで支援

炎上対策における
弱点の克服や体制強化したい

企業イメージ低下の予防・対策



リスクコンサルティング支援
緊急対応コンサルティング
逆SEO

炎上を予防する体制づくり

従業員のリテラシーや
運用体制に不安

公式SNSアカウントを
安全に運用したい

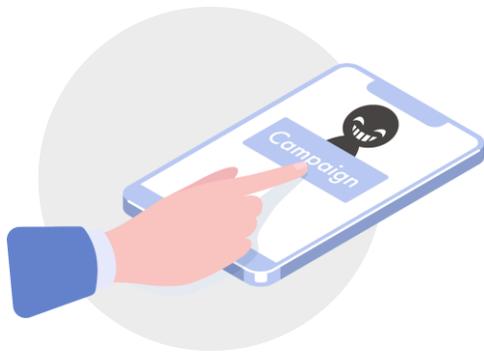


社員研修 / eラーニング
メディアポリシー作成
SNS運用ガイドライン策定
体制構築

なりすましバスターズとは

｜ SNSでの「なりすまし」とは

なりすましによる偽アカウントは、単なる迷惑行為ではなく
詐欺や情報流出の被害につながる危険性がある



ユーザーへのリスク

- ・ 偽の当選通知から個人情報が漏洩
- ・ 偽広告のリンク先から個人情報が漏洩
- ・ 個人情報が裏サイトで売買される
- ・ 詐欺による金銭被害や精神的苦痛が発生

企業ブランド・信頼への影響

- ・ 偽アカウントの乱立により、信頼性が損失
- ・ 偽アカウントからユーザーへ詐欺のDMを送信
- ・ 不適切な投稿で信頼を損なう
- ・ 誤認被害で企業に苦情が殺到
- ・ 著名人になりすました偽広告から投資詐欺が発生
- ・ タレントになりすましたロマンス詐欺で金銭を要求

SNS上での「なりすまし」とは

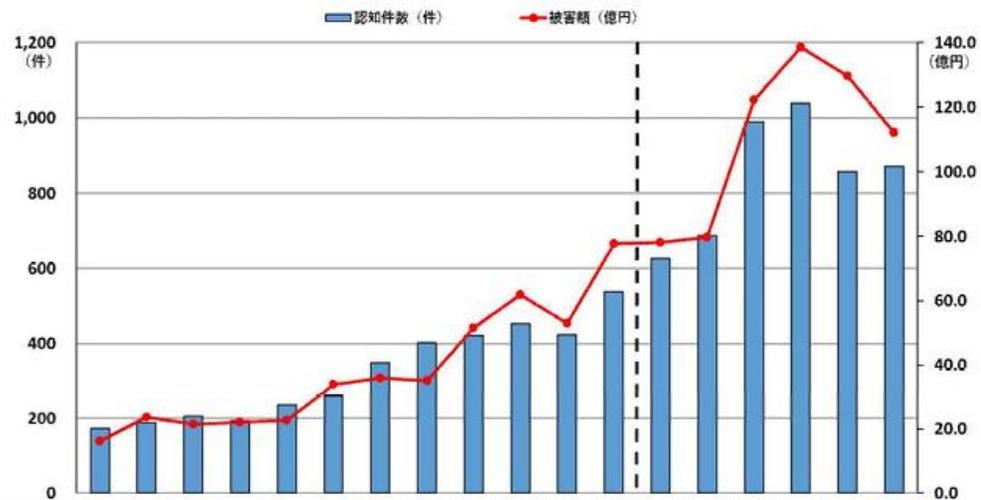
第三者がアカウント本人になりすまして
不正行為を行うこと



SNSのなりすまし被害の傾向

なりすましによる、投資詐欺・ロマンス詐欺が急増

▼認知件数・被害額の推移 (R5.1～)



※ 令和5年中の調査においては、SNS型ロマンス詐欺について、相手方が外国人又は海外居住者を名乗ったものを対象として実施

出典:警察庁「令和6年6月末におけるSNS型投資・ロマンス詐欺の認知・検挙状況等について」

SNS型投資・ロマンス詐欺の被害件数※

5,068件

前年上半期対比+3,811件

SNS型投資・ロマンス詐欺の被害額※

660億2,000万円

前年上半期対比+520億円

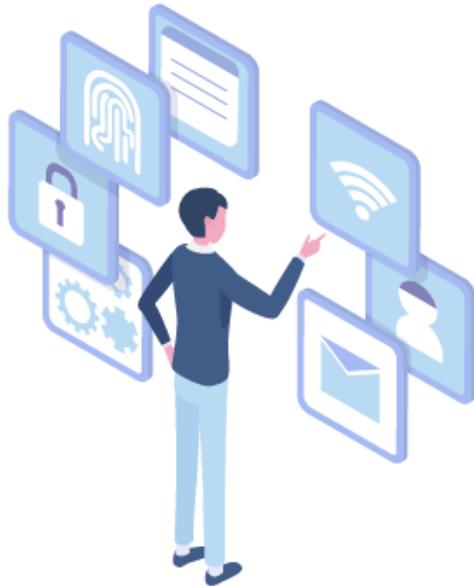
※集計期間:令和6年上半期

なりすましアカウント監視の課題

貴社の代わりに365日SNSを巡回 リスク専門の監視チームによる、全工程の一貫対応

よくあるお悩み

- 自社ブランドや事業部の公式SNSアカウントの数が多く監視できない・・・
- なりすましアカウント対策は何から行えば良いのかわからない・・・
- なりすましアカウントが消えたとしても、再び現れてしまったら・・・
- なりすましアカウントの監視作業に時間がかかっている・・・
- 公式アカウントなのに認証バッジがない・・・



 **なりすましバスターズ** が解決いたします

なりすましバスターズの体制について

貴社のブランド・商品の偽アカウントを早期に発見

リスクモニタリングの知見を活かし、調査から削除対応まですべて対応



なりすまし被害防止マニュアルを提供 なりすまし発見後の対応まで一貫したサポート体制

- はじめに
 1. マニュアルの目的
- 平時の対策
 1. なりすましとは
 2. 「なりすまし」による企業への影響・対応策
- なりすまし発覚時の対応
 1. 対応フロー・チェックリスト
 2. 外部関連機関等の連絡先一覧
- 参考資料
 1. 注意喚起文書(ひな形)
 2. 発覚時のプロバイダー通知手順
 3. 削除依頼手順(概要)
- 文書所管
 1. マニュアルの見直し

マニュアルイメージ

3-1 対応フロー
なりすまし発覚時は、以下のフローに従い対応をする。

危機の告知

危機対応

事態の収束

3-2 対応チェックリスト

(1) なりすましアカウントの発見

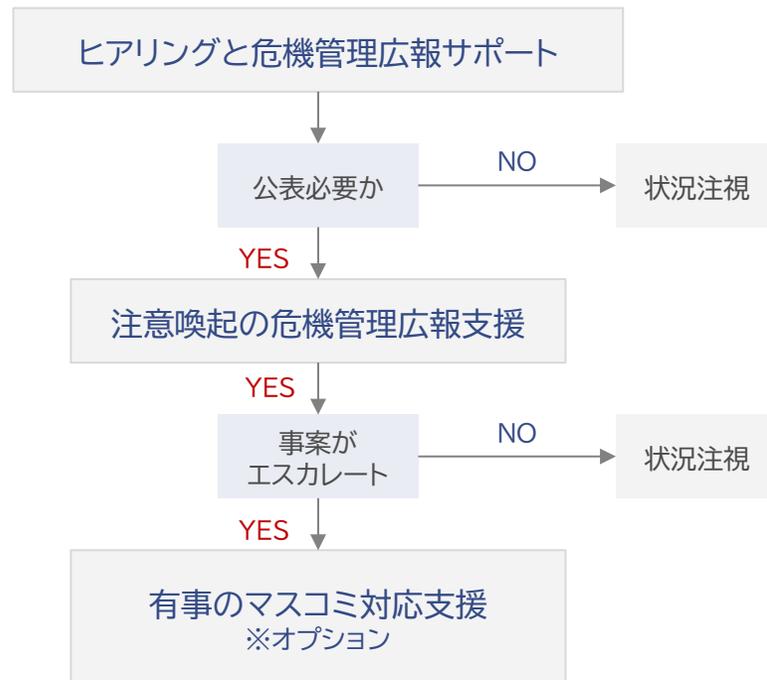
- 発見状況、通知内容の記録
 - > いつ、どこで、誰が発見したか、なりすましアカウントの情報（アカウント名、ID）等

お客様からの基本的な質問事項などのQA準備（担当部門：_____）
 ホームページ・公式アカウント・メルマガでの注意喚起書等の作成（担当部門：_____）

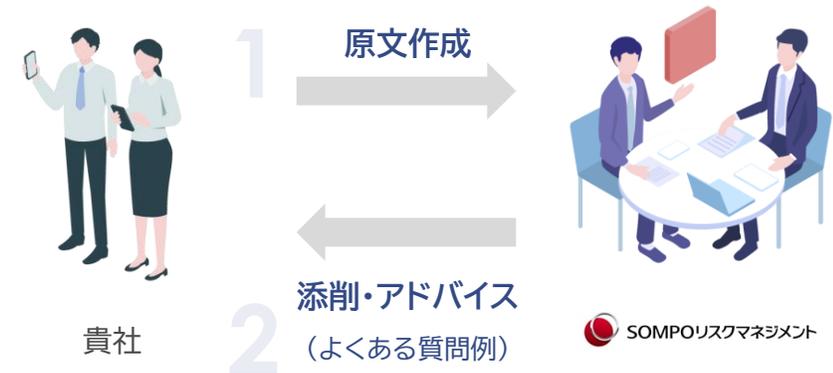
サービス紹介 | 危機管理広報の支援 (⑤・⑦)

ソーシャルリスクへの危機管理広報対応にも リスク専門家が総合的にサポート

なりすましアカウント発見後のサポート



注意喚起文書のサポート体制



02
その他炎上対策について

｜ その他サービス ｜ ソーシャルリスク監視ツール

炎上の火種を早期検知

業界最多2,000メディアを巡回



X全量データ取得

拡散性が高いXの公式全量データを取得

細かなリスク分類

ご要望に合わせたリスク分類で貴社との認識ズレを防止

重複機能

類似投稿の集約機能で効率的なリスクモニタリングが可能

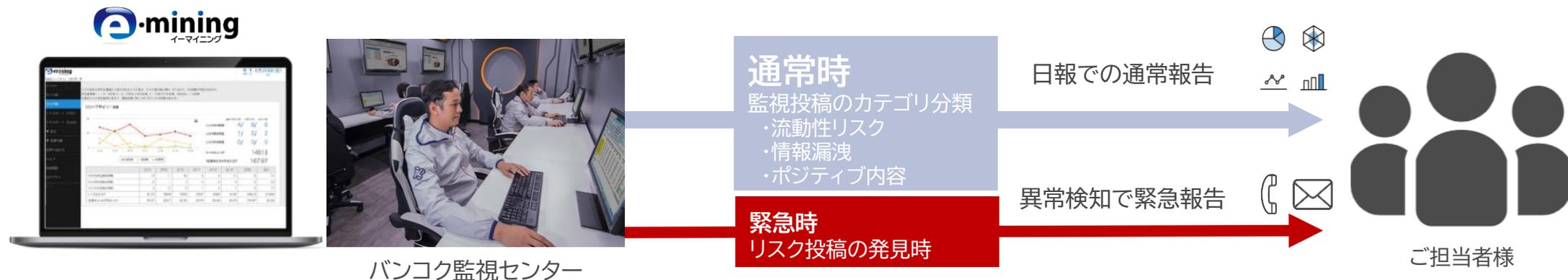
炎上保険の付帯

万一に備えた炎上時保険を追加費用なしで付帯

｜ その他サービス ｜ リスク専門オペレータによる監視代行

24時間365日、プロによる安心の監視

就業時間外のリスクモニタリング体制強化に加え、リスクモニタリングの運用効率化を実現
リスク発見時の緊急連絡(メール・電話)と、監視データ分析によるリスク把握で早期対応を支援



体制強化・リスクの早期発見

- ・ e-miningから配信されるアラートメールの監視
- ・ リスク投稿発見時の緊急報告(メール/電話)

効率的なリスクモニタリング

- ・ e-miningから抽出された投稿の監視
- ・ 前日監視件数を日報としてご報告
- ・ 投稿のリスクの分類分け

会社概要



会社名	株式会社リリーフサイン
代表者	中島 樹里
本社	東京都港区西麻布1-8-12 MPG西麻布ビル
営業開始	2018年12月1日(法人設立:2011年4月)
顧問	白井 邦芳
資本金	3,000万円
グループ会社	マスターピース・グループ株式会社
サービス	リスクモニタリングツール 有人監視代行サービス なりすましアカウント検知サービス 従業員リスク研修 炎上シミュレーション研修 ソーシャルリスク対応コンサルティング

サービスのご相談、お問い合わせ、お見積りのご依頼はこちらまで。

お気軽にご連絡ください。



03-6634-8988



sales@reliefsign.co.jp

株式会社リリーフサイン

東京都港区西麻布1-8-12 MPG西麻布ビル

